| **CU 6** | Valorar productos o servicios |
| --- | --- |
| **Actores** | -Cliente |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión y ubicarse en la pantalla donde se muestran los productos o los servicios |
| **Descripción** | El cliente puede dejar una reseña y asignar una puntuación a los productos comprados para compartir su experiencia. |
| **Secuencia** | 1. El cliente accede a la sección de "Emprendimientos" y luego selecciona el perfil del emprendimiento el cual tiene el producto que desea valorar o accede a la sección de “Servicios” y luego selecciona el servicio a valorar. 2. Selecciona el producto o servicio que desea valorar. 3. Se muestra un formulario donde puede dejar una reseña escrita y una puntuación. 4. El cliente envía la valoración. 5. El sistema guarda la valoración y la muestra en la página del emprendedor. |
| **Postcondición** | La valoración queda registrada y visible para otros usuarios. |
| **Excepción** | E1: El cliente intenta valorar dos veces un producto o servicio  E2: Problemas de conexión. La valoración no se guarda y se notifica al usuario. |